

# REGULAMIN PLATFORMY do nauki niemieckiego Germanistki po Godzinach

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z platformy edukacyjnej Germanistki po Godzinach dostępnej za pośrednictwem serwera Discord (dalej: „Platforma”).
2. Administratorem Platformy jest Karolina Woszczek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą JUM Karolina Woszczek, NIP 5272912775, REGON 384912864, ul. Kościuszki 101, 90-441 Łódź.
3. Platforma oferuje dostęp do materiałów edukacyjnych oraz społeczności uczącej się języka niemieckiego w modelu subskrypcyjnym.
4. Dołączenie do Platformy oraz wykupienie subskrypcji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

## §2. Warunki uczestnictwa

1. Użytkownikiem Platformy może być każda osoba posiadająca konto w serwisie Discord.
2. Dostęp do Platformy jest odpłatny i wymaga aktywnej subskrypcji.
3. Osoby niepełnoletnie powinny uzyskać zgodę opiekuna prawnego.
4. Użytkownik zobowiązuje się do podawania prawdziwych danych (jeśli są wymagane).
5. Administrator może odmówić dostępu do Platformy w przypadku uzasadnionych powodów, w szczególności naruszenia regulaminu.

## §3. Subskrypcja i płatności

1. Dostęp do Platformy jest przyznawany w formie subskrypcji (np. miesięcznej).
2. Obsługa subskrypcji realizowana jest za pośrednictwem zewnętrznych dostawców:
  - a. LaunchPass – zarządzanie dostępem do Discorda)
  - b. LaunchPass lub Stripe (zwanym dalej Operatorami Płatności) – obsługa płatności.
3. Dokonując płatności, użytkownik akceptuje również regulaminy i polityki prywatności tych dostawców.
4. Subskrypcja odnawia się automatycznie, chyba że użytkownik ją anuluje przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego.
5. Opłaty za subskrypcję są bezzwrotne, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
6. W przypadku braku płatności:
  - a. dostęp do Platformy może zostać zawieszony,
  - b. dostęp może zostać całkowicie anulowany.
7. W przypadku nieuzasadnionego obciążenia zwrotnego (chargeback) Administrator może trwale zablokować dostęp użytkownika do Platformy.
8. Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych – są one przetwarzane wyłącznie przez Operatorów Płatności.

9. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany cen subskrypcji, o czym użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem minimum 14-dniowym.

#### §4. Zasady korzystania z Platformy

1. Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a. przestrzegania zasad kultury osobistej,
  - b. niepublikowania treści obraźliwych, wulgarnych, dyskryminujących lub niezgodnych z prawem, ze szczególnym uwzględnieniem Art. 256 KK
  - c. niezakłócania działania Platformy,
  - d. korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Zabronione jest:
  - a. spamowanie,
  - b. reklama bez zgody Administratora,
  - c. podszywanie się pod inne osoby,
  - d. udostępnianie treści chronionych prawem autorskim bez zgody właściciela
  - e. udostępnianie dostępu do Platformy osobom trzecim (współdzielenie konta).

#### §5. Moderacja i sankcje

1. Administrator oraz moderatorzy mają prawo:
  - a. upominać użytkowników,
  - b. usuwać wiadomości,
  - c. czasowo ograniczać dostęp,
  - d. usuwać użytkownika z Platformy.
2. W przypadku naruszenia Regulaminu:
  - a. użytkownik może otrzymać ostrzeżenie,
  - b. w przypadku kolejnych naruszeń Administrator ma prawo do trwałego zablokowania użytkownika (ban).
3. W przypadku trwałego zablokowania:
  - a. subskrypcja użytkownika zostaje anulowana ze skutkiem natychmiastowym,
  - b. użytkownik traci dostęp do Platformy bez prawa do zwrotu niewykorzystanej części opłaty.
4. Decyzje Administratora podejmowane w ramach moderacji Platformy mają charakter ostateczny w zakresie funkcjonowania Platformy, co nie wyłącza uprawnień użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

#### §6. Odpowiedzialność

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez użytkowników.
2. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje wypowiedzi.
3. Platforma ma charakter edukacyjny i nie stanowi profesjonalnej porady.
4. Administrator nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów nauki, ponieważ są one zależne od zaangażowania użytkownika.
5. Administrator nie odpowiada za:
  - a. przerwy w działaniu Discorda, LaunchPass lub Stripe,
  - b. błędy techniczne niezależne od Administratora,
  - c. utratę danych wynikającą z działania osób trzecich.

## §7. Materiały zewnętrzne i linki

1. Na Platformie będą zamieszczane linki do zewnętrznych stron internetowych, materiałów edukacyjnych lub narzędzi niezależnych od Administratora.
2. Administrator:
  - a. nie ma kontroli nad treścią tych stron,
  - b. nie ponosi odpowiedzialności za ich aktualność, poprawność ani bezpieczeństwo,
  - c. nie odpowiada za polityki prywatności stosowane przez te podmioty.
3. Korzystanie z zewnętrznych linków odbywa się na własną odpowiedzialność użytkownika.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikające z korzystania z materiałów zewnętrznych.

## §8. Dostęp techniczny

1. Korzystanie z Platformy wymaga:
  - a. aktywnego konta Discord,
  - b. dostępu do Internetu
  - c. dokonania płatności za subskrypcję za pośrednictwem Operatora Płatności.
2. Administrator dokłada należytej staranności, aby zapewnić ciągłość działania Platformy.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak dostępu do Platformy wynikający z okoliczności niezależnych od Administratora, w szczególności:
  - a. problemów technicznych po stronie usług zewnętrznych (Discord, LaunchPass, Stripe),
  - b. usunięcia lub zablokowania konta użytkownika w serwisie Discord,
  - c. nieprawidłowej konfiguracji konta użytkownika.

## §9. Zmiany w zakresie usługi

1. Zakres materiałów i funkcjonalności Platformy może ulegać zmianie w trakcie trwania subskrypcji.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Platformy, dodawania lub usuwania materiałów oraz zmiany struktury serwera Discord.
3. W przypadku istotnych zmian ograniczających zakres usługi Administrator poinformuje użytkowników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem kanału ogłoszeń na serwerze Discord lub drogą e-mailową.
4. Zmiany o charakterze technicznym, organizacyjnym lub redakcyjnym, które nie ograniczają zakresu usługi, mogą być wprowadzane bez wcześniejszego powiadomienia.

## §10. Prawa autorskie

1. Materiały udostępniane przez Administratora są chronione prawem autorskim.
2. Zabrania się ich kopiowania, rozpowszechniania oraz udostępniania osobom trzecim.
3. Użytkownik udziela zgody na wyświetlanie swoich wypowiedzi w ramach Platformy.

## §11. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej działania Platformy lub usług.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@woszcz.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. dane umożliwiające identyfikację użytkownika,
  - b. opis problemu.
4. Administrator rozpatruje reklamację niezwłocznie, najpóźniej w terminie do 14 dni od jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana drogą elektroniczną.

#### §12. Rezygnacja z subskrypcji

1. Użytkownik może w każdej chwili anulować subskrypcję.
2. Rezygnacja obowiązuje od końca bieżącego okresu rozliczeniowego.
3. Brak anulowania skutkuje automatycznym przedłużeniem subskrypcji.

#### §13. Prawo odstąpienia od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem ma co do zasady prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni.
2. Prawo to nie przysługuje, jeżeli:
  - a. użytkownik wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni poprzez zaznaczenie checkboxa przy zakupie subskrypcji,
  - b. został poinformowany o utracie prawa odstąpienia.
3. Rozpoczęcie korzystania z Platformy oznacza zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi.
4. W takim przypadku użytkownikowi nie przysługuje zwrot płatności.

#### §14. Postanowienia końcowe

1. Do niniejszego regulaminu stosuje się prawo polskie.
2. Administrator może wprowadzać zmiany w regulaminie.
3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą publikacji, o ile nie naruszają praw nabytych użytkowników.
4. Dalsze korzystanie z Platformy oznacza ich akceptację.

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## §1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest: Karolina Woszczek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą JUM Karolina Woszczek, NIP 5272912775, REGON 384912864, ul. Kościuszki 101, 90-441 Łódź.
2. Kontakt: [kontakt@woszcz.pl](mailto:kontakt@woszcz.pl).

## §2. Zakres przetwarzanych danych

1. Przetwarzane mogą być:
  - a. nazwa użytkownika Discord,
  - b. ID użytkownika,
  - c. adres e-mail,
  - d. dane subskrypcyjne i płatności,
  - e. treści wiadomości publikowane w ramach Platformy (w zakresie niezbędnym do jej funkcjonowania),
  - f. inne dane dobrowolne.
2. Przetwarzane są wyłącznie dane niezbędne do świadczenia usługi.

## §3. Cele przetwarzania danych

1. Realizacja dostępu do Platformy, obsługa subskrypcji (LaunchPass, Stripe), komunikacja i nauka, moderacja i bezpieczeństwo.

## §4. Podstawa prawna

1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy, art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora.

## §5. Przechowywanie danych

1. Dane przechowywane są przez czas trwania subskrypcji.
2. Po zakończeniu – przez okres wymagany prawem lub do celów roszczeń.

## §6. Miejsce przechowywania danych

1. Dane przetwarzane są przez: JUM Karolina Woszczek, Discord Inc., LaunchPass, Stripe Inc.
2. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności m. in. do Stanów Zjednoczonych.
3. Transfer odbywa się zgodnie z RODO.

## §7. Prawa użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz wniesienia skargi do PUODO.

## §8. Udostępnianie danych

1. Dane osobowe nie są sprzedawane ani komercyjnie udostępniane podmiotom trzecim.
2. Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności: dostawcom usług technicznych i płatniczych (Discord, LaunchPass, Stripe) działającym jako odrębni administratorzy danych lub podmioty przetwarzające, a także organom publicznym uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

## §9. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.
2. Korzystanie z Internetu wiąże się z ryzykiem, którego całkowite wyeliminowanie nie jest możliwe, mimo stosowania zabezpieczeń.

## §10. Postanowienia końcowe

1. Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian prawnych, technicznych lub organizacyjnych dotyczących funkcjonowania Platformy.
2. Użytkownicy zostaną poinformowani o istotnych zmianach w sposób przyjęty na Platformie.
3. Aktualna wersja Polityki prywatności jest dostępna pod adresem:  
<https://woszcz.pl/regulamin-platformy>